СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ (DATA PROCESSING ADDENDUM – DPA)

Между:

Товариществом с ограниченной ответственностью «GyperTech», юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан, с БИН 260140000491, место нахождения: 160805, Республика Казахстан, Туркестанская область, Сайрамский район, Карамуртский сельский округ, село Карамурт, улица С.Юлдашева, дом 77, в лице Генерального директора Тиланбаева Нурбека Абитдиновича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и

Заказчиком, лицом, акцептовавшим Публичную оферту Исполнителя (далее – «Заказчик»), с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящее Соглашение об обработке данных (далее – «Соглашение» или «DPA») в качестве неотъемлемого Приложения №3 к Публичной оферте о заключении договора оказания услуг (далее – «Договор»).

Преамбула:

(A) В рамках использования Сервиса «Jazily.kz» Заказчик (действуя в качестве Оператора или контроллера данных) может вводить, загружать или иным образом обрабатывать через Сервис Персональные данные.

(B) Стороны желают заключить настоящее Соглашение для регулирования обработки таких Персональных данных Исполнителем от имени и по поручению Заказчика в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Персональные данные», «Субъект данных», «Обработка», «Оператор», «Обрабатывающее лицо» – имеют значения, определенные в Законе РК «О персональных данных и их защите» и Приложении №2 (Политика конфиденциальности) к Договору.

1.2. «Поручение Оператора» – настоящий DPA, Договор, а также действия Заказчика в рамках использования Сервиса, которые определяют цели, состав и способы обработки Персональных данных Исполнителем.

1.3. «Персональные данные Заказчика» – Персональные данные, обработка которых поручается Заказчиком Исполнителю в соответствии с настоящим Соглашением. Такие данные хранятся и обрабатываются в рамках учетной записи Заказчика в Сервисе.

1.4. «Сервис» – программное обеспечение «Jazily.kz», предоставляемое по модели SaaS.

1.5. «Уполномоченный орган» – Комитет по защите персональных данных Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан или иной государственный орган, уполномоченный осуществлять контроль за соблюдением законодательства о персональных данных.

1.6. «Инцидент безопасности» – событие, в результате которого произошло неправомерное или случайное уничтожение, утрата, изменение, несанкционированное раскрытие или доступ к Персональным данным Заказчика, передаваемым, хранимым или иным образом обрабатываемым Исполнителем.

2. РОЛИ И ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

2.1. Роли Сторон. Стороны соглашаются, что в отношении обработки Персональных данных Заказчика:

Заказчик является Оператором (контроллером данных). Заказчик самостоятельно определяет цели и состав обрабатываемых данных, а также несет всю ответственность перед Субъектами данных и уполномоченными органами за законность сбора и основания обработки.

Исполнитель является Обрабатывающим лицом (процессором). Исполнитель осуществляет обработку Персональных данных Заказчика исключительно от имени, по поручению и в соответствии с документально зафиксированными инструкциями Заказчика, изложенными в Договоре и настоящем DPA.

2.2. Область действия. Настоящее DPA применяется ко всей обработке Персональных данных Заказчика, осуществляемой Исполнителем в рамках предоставления Сервиса по Договору.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ (ОБРАБАТЫВАЮЩЕГО ЛИЦА)

3.1. Обработка по поручению. Исполнитель обязуется обрабатывать Персональные данные Заказчика только для целей и способами, определенными в Поручении Оператора, и исключительно в рамках исполнения Договора. Исполнитель не будет обрабатывать данные для собственных целей.

3.2. Конфиденциальность. Исполнитель обязуется обеспечить, чтобы его сотрудники и привлеченные субподрядчики, имеющие доступ к Персональным данным Заказчика, были связаны обязательствами о конфиденциальности.

3.3. Технические и организационные меры безопасности. Исполнитель обязуется принимать все необходимые и достаточные технические и организационные меры для защиты Персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями законодательства РК и внутренними стандартами, описанными в Приложении №2 (Политика конфиденциальности). Такие меры обеспечивают уровень безопасности, соответствующий рискам для прав и свобод Субъектов данных.

3.4. Субподрядчики (Другие Обрабатывающие лица).

Заказчик настоящим предоставляет общее согласие на привлечение Исполнителем субподрядчиков, в том числе облачных хостинг-провайдеров, для целей оказания Услуг. Исполнитель уведомляет Заказчика о привлечении нового ключевого субподрядчика путем публикации информации в своем Личном кабинете или путем направления уведомления по электронной почте. Возражения Заказчика против такого субподрядчика могут быть направлены в течение 14 (четырнадцати) дней с даты уведомления.

Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия своих субподрядчиков. Исполнитель обеспечивает, чтобы со всеми субподрядчиками, имеющими доступ к Обрабатываемым данным, были заключены договоры, содержащие обязательства по защите данных, соответствующие применимому законодательству.

3.5. Содействие Заказчику. Исполнитель обязуется, с учетом характера обработки и имеющейся у него информации, оказывать Заказчику разумное содействие в:

Ответе на запросы Субъектов данных по реализации их прав (доступ, исправление, удаление и т.д.). При получении прямого запроса от Субъекта данных Исполнитель незамедлительно перенаправит его Заказчику.

Выполнении обязательств по проведению оценки воздействия на защиту данных и предварительным консультациям с Уполномоченным органом, если это требуется по закону.

Предоставлении информации, необходимой для демонстрации соблюдения Заказчиком его обязательств как Оператора.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА (ОПЕРАТОРА)

4.1. Законность обработки. Заказчик гарантирует и несет полную ответственность за то, что:

У него имеется законное основание для обработки Персональных данных, передаваемых Исполнителю.

Он предоставил Субъектам данных всю необходимую информацию о такой обработке в соответствии со ст. 11 Закона РК «О персональных данных и их защите».

Он обладает всеми необходимыми правами и согласиями для поручения обработки данных Исполнителю на условиях настоящего DPA.

4.2. Инструкции по обработке. Заказчик гарантирует, что его инструкции по обработке данных, содержащиеся в Договоре и настоящем DPA, являются правомерными. В случае если какая-либо инструкция, по мнению Исполнителя, нарушает законодательство о защите данных, Исполнитель незамедлительно уведомит об этом Заказчика.

5. ИНЦИДЕНТЫ БЕЗОПАСНОСТИ И УВЕДОМЛЕНИЯ

5.1. Уведомление об инциденте. В случае обнаружения Инцидента безопасности, затрагивающего Персональные данные Заказчика, Исполнитель обязуется:

Без неоправданной задержки, но не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента обнаружения, уведомить Заказчика по электронной почте, указанной в Личном кабинете.

Предоставить Заказчику всю известную информацию об Инциденте, включая характер произошедшего, категории и примерное количество затронутых данных, вероятные последствия и предпринимаемые меры по устранению.

5.2. Меры по устранению. Исполнитель примет все разумные меры для устранения причин Инцидента безопасности и минимизации его негативных последствий.

5.3. Уведомление регулятора и субъектов. Решение о необходимости уведомления Уполномоченного органа и/или затронутых Субъектов данных в связи с Инцидентом безопасности принимает Заказчик как Оператор. Исполнитель окажет Заказчику необходимое содействие в подготовке такого уведомления.

6. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

6.1. Обработка и хранение Персональных данных Заказчика осуществляется на территории Республики Казахстан.

6.2. В случае, если для целей оказания услуг требуется передача данных в третьи страны, Исполнитель гарантирует, что такая передача будет осуществлена только при условии обеспечения адекватного уровня защиты данных в такой стране в соответствии с требованиями законодательства РК, либо при наличии у Сторон предусмотренных законом соответствующих гарантий (например, стандартные договорные clauses, утвержденные уполномоченным органом).

7. УНИЧТОЖЕНИЕ ИЛИ ВОЗВРАТ ДАННЫХ ПО ОКОНЧАНИИ ДОГОВОРА

7.1. По окончании срока действия Договора (или по указанию Заказчика в любое время) Исполнитель, по выбору Заказчика, уничтожит или вернет все Персональные данные Заказчика, а также удалит существующие копии, если иное не требуется законодательством РК.

7.2. Данная обязанность не распространяется на данные, которые Заказчик вправе самостоятельно экспортировать из своего Личного кабинета в течение 30 дней после расторжения Договора (п. 9.4 Оферты).

8. АУДИТ И ОТЧЕТНОСТЬ

8.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику всю информацию, необходимую для демонстрации соблюдения обязательств по настоящему DPA.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Ответственность Исполнителя по настоящему DPA является частью общей ответственности по Договору и подчиняется ограничениям, установленным в разделе 7 Оферты.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

10.1. Настоящее DPA вступает в силу с даты акцепта Договора Заказчиком и действует в течение всего срока предоставления Сервиса.

10.2. Положения раздела 7 (Уничтожение данных) остаются в силе после прекращения действия DPA.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее DPA является неотъемлемой частью Договора. Во всем, что не урегулировано настоящим DPA, Стороны руководствуются условиями Договора.

11.2. В случае противоречия между условиями настоящего DPA и иными условиями Договора, приоритет имеют условия настоящего DPA в части, касающейся обработки Персональных данных.

11.3. Все уведомления по настоящему DPA направляются в соответствии с разделом 11 Оферты.

Совершение действий по акцепту Оферты признается электронной подписью Заказчика к настоящему DPA.