ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящий документ является неотъемлемым Приложением №2 к Публичной оферте о заключении договора оказания услуг по предоставлению доступа к использованию программного обеспечения «Jazily.kz» (далее – «Оферта»), размещенной по адресу: https://jazily.kz/docs/agreement.pdf. Термины и определения, используемые в настоящей Политике, имеют то же значение, что и в Оферте.

Актуальная версия настоящей Политики всегда размещена по адресу: https://jazily.kz/business/privacy.pdf

Дата последнего обновления: 10.01.2026

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Персональные данные – информация, относящаяся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных (пользователю), зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.2. Субъект персональных данных (Субъект) – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные (пользователь Сервиса, представитель Заказчика, клиент Заказчика).

1.3. Обработка персональных данных – любые действия или совокупность действий, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.4. Оператор – государственный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных.

1.5. Обрабатывающее лицо (Процессор) – лицо, которое осуществляет обработку персональных данных от имени и по поручению Оператора на основании договора.

1.6. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.7. Сервис (ПО «Jazily.kz») – программное обеспечение, доступ к которому предоставляется Исполнителем по модели SaaS.

1.8. Исполнитель (ТОО «GyperTech») – владелец Сервиса, выступающий в роли:

Оператора – в отношении персональных данных, собранных при использовании сайта `jazily.kz` и регистрации Заказчика.

Обрабатывающего лица – в отношении персональных данных клиентов и сотрудников Заказчика, которые Заказчик обрабатывает с помощью Сервиса. Детали такого поручения регулируются Соглашением об обработке данных (DPA), являющимся Приложением №3 к Оферте.

2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Исполнитель собирает и обрабатывает персональные данные для следующих целей:

Исполнение Договора (Оферты):

- Идентификация и регистрация Заказчика в Сервисе.
- Предоставление доступа к функционалу Сервиса, техническая поддержка.
- Направление уведомлений, связанных с использованием Сервиса.

- Обработка платежей и ведение бухгалтерского учета.
- На законных основаниях (с согласия Субъекта или для законных интересов):
- Анализ качества предоставляемых услуг и их улучшение.
- Рассылка информационных и маркетинговых материалов (только при наличии согласия Субъекта).
- Защита законных прав и интересов Исполнителя, предотвращение мошенничества.
- Выполнение требований применимого законодательства Республики Казахстан.

3. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ И ИСТОЧНИКИ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ

3.1. Данные, собираемые Исполнителем как Оператором (от Заказчика и пользователей сайта):

При регистрации и использовании Сервиса: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, должность, адрес оказания услуг (для представителей юридических лиц), данные о компании (название, БИН, юридический адрес).

При регистрации сотрудников лично Заказчиком: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, должность, стаж работы

При оплате: Данные платежного инструмента (обрабатываются платежным провайдером), история транзакций.

Технические данные: IP-адрес, тип браузера, данные cookies, информация об устройстве, логи доступа.

3.2. Данные, обрабатываемые Исполнителем как Обрабатывающим лицом (данные, вносимые Заказчиком в Сервис):

Данные клиентов Заказчика: ФИО, контактные данные (телефон, email), история заказов, платежная информация и иные данные, которые Заказчик решает хранить в Сервисе. Исполнитель обрабатывает эти данные исключительно по поручению и инструкциям Заказчика в рамках функционала Сервиса. Заказчик является Оператором в отношении этих данных и несет полную ответственность за законность их сбора и основания для обработки.

4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите» Субъект имеет право:

- Знать о факте обработки его персональных данных, их содержании и источниках получения.
- На получение информации относительно обработки его персональных данных.
- На доступ к своим персональным данным, их уточнение, блокирование или уничтожение в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, либо были получены незаконным путем или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- На отзыв данного ранее согласия на обработку персональных данных.
- На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- На обжалование действий или бездействия Исполнителя в уполномоченный государственный орган (Комитет по защите персональных данных Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК).

4.2. Для реализации своих прав Субъект может направить официальный запрос на адрес Исполнителя: `privacy@jazily.kz`. Запрос должен содержать ФИО, контактные данные для обратной связи и суть требования. Исполнитель рассмотрит запрос в срок, не превышающий

30 (тридцати) календарных дней с момента его получения и подтверждения личности субъекта.

5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Исполнитель обязуется не разглашать и не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Получено прямое согласие Субъекта на такую передачу.
- Передача необходима для исполнения Договора с Заказчиком (например, платежным провайдерам, сервисам рассылок – на основании договоров об обработке данных).
- Передача предусмотрена применимым законодательством РК в установленном порядке (по запросу суда, правоохранительных органов).
- В целях защиты прав и законных интересов Исполнителя или третьих лиц в случаях, когда Субъект нарушает условия Оферты или законодательство.

5.2. Международная передача данных: Обработка персональных данных осуществляется на территории Республики Казахстан. В случае, если для целей оказания услуг требуется привлечение иностранных субподрядчиков (например, облачные хостинг-провайдеры), Исполнитель обеспечивает наличие у таких лиц адекватного уровня защиты данных, соответствующего требованиям законодательства РК, на основании соответствующих договоров.

6. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, включая:

- Регламентацию доступа сотрудников к данным на основе принципа минимальных привилегий.
- Использование средств криптографической защиты информации (SSL/TLS).
- Регулярное резервное копирование данных.
- Применение систем контроля и предотвращения вторжений (firewalls, IDS/IPS).
- Регулярную оценку эффективности применяемых мер защиты.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся до достижения целей обработки, после чего подлежат обезличиванию или уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством РК.

7.2. Данные, обрабатываемые для целей исполнения договора, хранятся в течение срока действия Договора и 3 (трех) лет после его прекращения (для разрешения возможных претензий и выполнения требований налогового законодательства).

7.3. Данные, обрабатываемые на основании согласия субъекта, хранятся до отзыва такого согласия.

7.4. По истечении сроков хранения запись, содержащая персональные данные, уничтожается безопасным способом, исключающим возможность ее восстановления.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES И АНАЛИТИКА

8.1. Сервис использует файлы cookies и аналогичные технологии для:

- Аутентификации пользователей и обеспечения безопасности сессий.
- Запоминания предпочтений и настроек пользователя.
- Сбора агрегированной аналитической информации о посещаемости и использовании Сервиса (например, с помощью Google Analytics, Яндекс.Метрика).

8.2. Пользователь может настроить свой браузер на отказ от использования cookies или оповещение об их отправке. Однако отключение cookies может привести к ограничению функциональности Сервиса.

9. УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИНЦИДЕНТАХ (УТЕЧКАХ) ДАННЫХ

9.1. В случае возникновения инцидента безопасности, который может привести к утечке, уничтожению или несанкционированному изменению персональных данных, Исполнитель обязуется:

В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения инцидента начать расследование.

В течение 72 (семидесяти двух) часов уведомить уполномоченный государственный орган (Комитет по защите персональных данных) в случаях, предусмотренных законодательством.

В разумные сроки уведомить Заказчиков (Операторов данных), чьи данные могли быть затронуты, и предоставить рекомендации по минимизации возможных негативных последствий.

10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

10.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обращаться по электронной почте: `privacy@jazily.kz`.

10.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации по адресу, указанному в начале документа. Исполнитель уведомит Заказчиков об существенных изменениях через Личный кабинет или по электронной почте.

Приложение: Обязательно к применению совместно с Соглашением об обработке данных (DPA – Приложение №3), которое регулирует отношения между Исполнителем (как Обрабатывающим лицом) и Заказчиком (как Оператором) при обработке данных третьих лиц через Сервис.