ПРАВИЛА ДЛЯ ПАРТНЕРОВ СЕРВИСА JAZILY.KZ

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПАРТНЕРАМ

1.1. Партнером может стать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в соответствии с законодательством РК, имеющие реальную возможность оказывать заявленные услуги в указанном месте.

1.2. Партнер обязан иметь все необходимые лицензии, сертификаты и разрешения на осуществление заявленной деятельности, а также соблюдать санитарно-эпидемиологические и иные обязательные нормы.

1.3. Взаимоотношения между Администрацией Сервиса «Jazily.kz» (далее — «Администрация») и Партнером регулируются отдельной Публичной Офертой, являющейся неотъемлемой частью настоящих Правил и доступной по адресу: https://jazily.kz/business/agreement.pdf Настоящие Правила устанавливают базовые принципы поведения Партнера на платформе.

2. ОБЯЗАННОСТИ ПАРТНЕРА

2.1. Партнер обязуется:

2.1.1. Предоставлять через свой личный кабинет полную, достоверную и актуальную информацию о себе, услугах, ценах, мастерах, графике работы.

2.1.2. Своевременно обновлять расписание, отражая реальную доступность для записи.

2.1.3. Незамедлительно подтверждать или отклонять поступившие через Сервис записи от Клиентов в установленные Офертой сроки.

2.1.4. Оказывать услуги Клиентам в соответствии с описанием на странице, подтвержденным временем и на заявленном качественном уровне.

2.1.5. Самостоятельно решать все вопросы и претензии Клиентов, связанные с оказанием услуг, в досудебном порядке.

2.1.6. Уважать право Клиентов оставлять честные отзывы о полученном опыте.

2.1.7. Обрабатывать персональные данные Клиентов, полученные через Сервис, исключительно в целях исполнения записи и в соответствии с законодательством РК.

3. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПАРТНЕРА

3.1. Партнеру на территории Сервиса категорически запрещается:

3.1.1. Вводить Клиентов в заблуждение: указывать заведомо ложные цены, использовать чужие фотографии работ, присваивать чужие отзывы или накручивать рейтинг.

3.1.2. Систематически игнорировать входящие записи или без уважительной причины отменять подтвержденные записи, особенно в последний момент.

3.1.3. Требовать от Клиентов или Администрации удаления обоснованных негативных отзывов, шантажировать или угрожать Клиентам за них.

3.1.4. Осуществлять любую дискриминацию Клиентов по любым признакам.

3.1.5. Использовать контактные данные Клиентов, полученные через Сервис, для несанкционированных рассылок (спама), передачи третьим лицам или иных целей, не связанных с исполнением конкретной записи.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАРТНЕРА

4.1. Партнер несет полную ответственность перед Клиентом за качество, безопасность и соответствие описанию оказанных услуг.

4.2. За нарушение настоящих Правил, условий Оферты или законодательства, Администрация вправе применить к Партнеру меры, вплоть до:

Приостановки приема новых записей.

Скрытия страницы Партнера из поиска и каталога.

Одностороннего расторжения Оферты и полного удаления страницы Партнера из Сервиса.

Предъявления претензий о возмещении убытков, причиненных репутации Сервиса.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящие Правила являются публичным документом, доступным по постоянному адресу: https://jazily.kz/business/rules-partner.pdf

5.2. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящие Правила. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее публикации по указанному выше адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией.

5.3. Продолжение использования Сервиса Партнером после внесения изменений означает его безоговорочное согласие с новой редакцией Правил.

5.4. Контактная информация Администрации для Партнеров:

По вопросам сотрудничества и поддержки: partners@jazily.kz

По общим вопросам: support@jazily.kz

По вопросам нарушений: abuse@jazily.kz